

Política de privacidad: La seguridad y privacidad de los usuarios

Este documento se actualizó por última vez el 16 de septiembre del 2022

1) GLOSARIO

Política de Privacidad: Es el presente aviso donde se describen las políticas mediante las cuales www.wptglobal.mx (el “Sitio”) informa a los clientes y al público en general la forma en que se manejan los datos personales de los usuarios y a los que el Sitio tiene acceso.

Contenido: Texto, imágenes, videos, clips de audio, software y cualquier otro tipo de información que se pueda generar, proporcionar o encontrar en o a través del Sitio.

Datos Personales: También se le llama “Información Personal”. Cualquier información referente a un individuo identificado o identificable.

Datos Personales Sensibles: Datos personales que se refieren a la información más íntima de su propietario, la cual, al usarse indebidamente, puede generar discriminación o riesgo hacia su propietario. En particular, se considerará confidencial cuando pueda revelar aspectos como el origen racial o étnico, el estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opinión política y preferencias sexuales.

Las Partes del Sitio: filiales, oficinas sede y sucesoras, así como a cada uno de sus empleados, beneficiarios, miembros del personal, asesores, agentes y directores del Sitio.

Servicios: Son los servicios que el Sitio pone a disposición de los Usuarios a través del Sitio.

Sitio: Sitio web www.wptglobal.mx y su aplicación para dispositivos móviles.

www.wptglobal.mx: Denominadas también como “nosotros”, somos las sociedades GANADOR AZTECA, S.A.P.I. DE C.V. y OPERADORA GANADOR TV AZTECA, S.A. DE C.V. sociedades constituidas y existentes bajo las leyes de México, con domicilio en Periférico Sur 4121, colonia Fuentes del Pedregal, Delegación Tlalpan, Ciudad de México, código postal 14141.

Términos y Condiciones: Son los términos y condiciones que establecen derechos y obligaciones a los que el usuario o visitante no registrado tienen acceso o deben cumplir para poder acceder al Sitio.

Usuario: Llamado también “Usted” o “Propietario”. Cualquier persona que haya proporcionado la información solicitada en el Sitio para poder acceder a él, por lo

tanto, los derechos y obligaciones establecidos en los Términos y Condiciones pueden ser diferentes a los de un visitante no registrado.

Visitante no registrado: Se le puede referir también como “Usted”. Cualquier persona que no tenga la calidad de usuario, pero que pueda tener acceso limitado al Sitio, sin haber proporcionado la información necesaria para ser considerado un usuario.

2) POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO:

Esta Política de Privacidad rige la manera en que nosotros recopilamos, utilizamos, mantenemos y divulgamos la información obtenida de los usuarios (cada uno, el “Usuario”) del sitio web www.wptglobal.mx (el “Sitio”). Esta política de privacidad se aplica al Sitio y a todos los productos y servicios ofrecidos por el Sitio.

Información de identificación personal

Es posible que recopilemos información de identificación personal de los Usuarios de diversas maneras, por ejemplo, entre otras, cuando los clientes visiten nuestro sitio, se registren, se suscriban a nuestros boletines, completen un formulario, y en relación con otras actividades, servicios, funciones o recursos que ponemos a disposición en nuestros sitios web. Es posible que a nuestros usuarios se les solicite, según corresponda, su nombre, apellido, fecha de nacimiento, género, dirección completa (incluyendo sin limitar, País, Ciudad y Código postal) dirección de correo electrónico, y número de teléfono válido. Además, el Usuario deberá proporcionar información relacionada con tarjetas bancarias, billetera electrónica, cuenta bancaria o cualquier otro método de pago utilizado para depositar o retirar fondos en la cuenta. Sin embargo, los usuarios visitantes pueden ingresar a nuestro sitio web de forma anónima sin posibilidad de hacer uso de los Servicios. Recopilaremos información de identificación personal de los Usuarios solo si nos envían voluntariamente dicha información. Los Usuarios siempre pueden rechazar nuestra solicitud de información de identificación personal, excepto cuando esta negativa evita directamente que participen en ciertas actividades en nuestro sitio web.

Información de identificación no personal

Podemos recopilar información de identificación no personal sobre los Usuarios cuando interactúen con nuestro Sitio. La información de identificación no personal puede incluir el nombre del navegador, el tipo de computadora y la información técnica sobre los medios de conexión de los Usuarios a nuestro Sitio, como el sistema operativo y el proveedor de servicios de Internet utilizado y otra información similar.

Cookies del navegador web

Nuestro sitio puede utilizar “cookies” para mejorar la experiencia del Usuario. El navegador web del Usuario guarda las cookies en su disco duro para fines de mantenimiento de registros y, a veces, para hacer un seguimiento de su información. El Usuario puede optar por configurar su navegador para rechazar las cookies o recibir un aviso cuando estas se envían. Si lo hace, debe tener en cuenta

que algunas partes del Sitio pueden funcionar incorrectamente. Puede encontrar más información sobre las cookies en nuestra página de Política de cookies.

Cómo utilizamos la información recopilada

El Sitio recopila y utiliza la información personal de los Usuarios para los siguientes propósitos:

- Para crear, manejar y administrar la cuenta del Usuario, en caso que decida registrarse.
- Para personalizar la experiencia del Usuario, podemos utilizar la información en conjunto para comprender cómo los Usuarios como grupo utilizan los servicios y recursos proporcionados en nuestro Sitio.
- Para mejorar el servicio al cliente, su información nos ayuda a responder de manera más eficaz a sus solicitudes de servicio al cliente y sus necesidades de soporte.
- Para procesar transacciones, podemos utilizar la información que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos cuando realizan un pedido solo para gestionar dicho pedido. No compartimos esta información con terceros, excepto en la medida necesaria para prestar el servicio.
- Para usar contenido, una promoción, una encuesta u otra característica del Sitio con el fin de enviar a los usuarios la información que acordaron recibir sobre temas que creemos que les interesarán.
- Para enviar correos electrónicos periódicos.
- En caso de que nos encontremos legalmente requeridos por una autoridad competente, para cooperar con las autoridades correspondientes y para dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.
- Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial del Sitio.

La dirección de correo electrónico que los Usuarios proporcionan para el procesamiento del pedido solo se utilizará con el fin de enviarles información y actualizaciones relacionadas con su pedido. También se puede utilizar para responder a sus consultas u otras solicitudes o preguntas. Si el Usuario decide suscribirse a nuestra lista de correo, recibirá correos electrónicos que pueden incluir noticias de la empresa, actualizaciones, información de productos o servicios relacionados, etc. Si en algún momento el Usuario desea cancelar la suscripción y dejar de recibir correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción en la parte inferior de cada correo electrónico o puede comunicarse con nosotros a través de nuestro Sitio.

Cómo protegemos su información

Adoptamos medidas de seguridad y prácticas adecuadas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos para protegerlo contra el acceso no autorizado y la alteración, divulgación o destrucción de su información personal, nombre de usuario, contraseña, información de transacciones y los datos almacenados en nuestro Sitio.

El intercambio de datos confidenciales y privados entre el Sitio y sus Usuarios se realiza a través de un canal de comunicación con certificados SSL y está cifrado y protegido con firmas digitales.

Derechos ARCO: procedimiento para otorgar y retirar el consentimiento para el manejo de sus datos personales.

Usted, en su nombre o a través de un representante legal, tiene la posibilidad de ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el manejo de sus Datos Personales.

Acceso: puede solicitarle al Sitio que le informe qué información tenemos y cómo la obtuvimos. Se le enviará una copia o correo electrónico con dicha información.

Rectificación: le puede informar al Sitio sobre cualquier modificación de cualquier dato en particular o de todos los datos (como nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección, etc.) en caso de que sean incorrectos, inexactos o porque hayan cambiado.

Cancelación: puede solicitar al Sitio que borre o cancele los datos personales que no sean necesarios o que no sirvan para los fines para los que fueron recopilados. Estos datos pueden ser bloqueados después, lo que significa que serán identificados y reservados para evitar que sean manejados.

Oposición: puede oponerse al manejo de sus datos personales.

El Sitio deberá atender su solicitud con el debido cuidado y dentro de los primeros veinte (20) días hábiles después de la presentación de su solicitud.

Para enviar una solicitud ARCO, deberá hacerlo de preferencia a través del formato "Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O." (el "[Formato](#)"), el cual es un documento especial y que tiene los elementos necesarios para que pueda presentar una solicitud, mismo que le puede ser enviado por nosotros solicitándolo al correo: customercare@wptglobal.com

La presentación del Formato o cualquier solicitud de información adicional puede dirigirse a la dirección que se menciona aquí, o por correo electrónico a la cuenta señalada en el párrafo anterior, en la que el Propietario informará qué derecho entre los derechos ARCO ejerce, proporcionando la siguiente información:

1. Nombre del Propietario y acreditación del representante legal, en su caso.
2. La dirección del Propietario y su correo electrónico al que podamos proporcionar una respuesta a la solicitud.
3. Descripción de los datos personales sobre los que pretende ejercer cualquier derecho ARCO. En particular, en el Formato de rectificación de datos personales debes incluir el dato incorrecto, dato correcto y documento que lo acredite. Asimismo, puedes incluir cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor tu derecho y solicitud.

4. Cualquier otro elemento que facilite la identificación o localización de datos personales.

Para que el Sitio atienda adecuadamente su solicitud, es necesario que usted o su representante legal (en su caso) demuestren adecuadamente su identidad. Para este efecto, se debe cumplir con las secciones necesarias del Formato. En el caso de que usted o su representante legal no establezcan su identidad o no proporcionen la información solicitada correctamente, el Sitio se pondrá en contacto con usted, por teléfono o por correo electrónico, dentro de los próximos cinco (5) días hábiles posteriores a su envío para pedirle que aclare dicha omisión. En caso de que no responda al requisito mencionado anteriormente, se entenderá que no desea continuar con dicha solicitud.

El Sitio le informará sobre la resolución tomada en no más de veinte (20) días hábiles, después de la fecha en que se recibió su solicitud, o al día siguiente en que dicha solicitud haya sido modificada correctamente de conformidad con el requisito del Sitio. En todos los casos, la resolución se le comunicará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada en la solicitud.

Tenga en cuenta que, si revoca su consentimiento al tratamiento de su Información Personal, es posible que algunos Servicios no se presten en toda su extensión. Es posible revocar el consentimiento que nos haya otorgado si sus datos personales no son necesarios para que podamos cumplir con los objetivos indispensables. Sin embargo, es muy importante que tenga en cuenta que su solicitud con respecto al no uso de sus Datos Personales puede no satisfacerse en su totalidad o de forma inmediata, ya que es posible que se nos solicite que sigamos manejando sus datos personales para cumplir con requisitos legales u obligaciones contractuales.

Compartir su información personal

No vendemos, comercializamos ni alquilamos a otras personas la información de identificación personal de los Usuarios. Podemos compartir información demográfica general sobre visitantes y usuarios que no está vinculada a ninguna información de identificación personal con nuestros socios comerciales, afiliados de confianza y anunciantes para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos para que nos ayuden a llevar nuestro negocio y el Sitio o realicen actividades en nuestro nombre, como enviar boletines o encuestas.

Los depósitos y retiros iniciados en el Sitio serán procesados por procesadores de pago de terceros o instituciones financieras denominadas "Proveedores de servicios de pago" (PSP, del inglés Payment Service Providers).

Podríamos compartir su información con estos terceros para dichos fines limitados, siempre y cuando nos haya otorgado su permiso, en el entendido que el Usuario acepta la transferencia de los datos mencionados conforme a lo descrito en la presente Política de Privacidad, al registrarse.

Asimismo, podemos compartir sus Datos Personales con cualquier autoridad competente en los casos y con los alcances previstos en las leyes, o bien en caso de que sea a solicitud fundada y motivada.

Sitios web de terceros

Los Usuarios pueden encontrar publicidad u otro contenido en nuestro Sitio que se relacione con los sitios y servicios de nuestros socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores, licenciarios y otros terceros. No controlamos el contenido ni los enlaces que aparecen en estos sitios y no somos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web que contienen enlaces a nuestro Sitio o cuyos enlaces están en nuestro Sitio. Además, estos sitios o servicios, incluido su contenido y enlaces, pueden cambiar constantemente. Estos sitios y servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a nuestro sitio web, están sujetos a los Términos y Condiciones, y políticas propios de ese sitio web.

Información proporcionada por menores de edad.

Para utilizar nuestros Servicios debe tener al menos 18 años de edad y estar por encima de la edad legal para jugar en la jurisdicción en la que reside. Por lo tanto, no recopilamos datos personales de cualquier persona menor de 18 años.

Cambios a esta Política de Privacidad

El Sitio puede, a su entera discreción, actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si esto ocurre, corregiremos la fecha actualizada en la parte inferior de esta página y le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta. Animamos a los Usuarios a que revisen esta página con frecuencia para estar al tanto de cualquier cambio en cuanto a nuestra manera de ayudar a proteger la información personal que recopilamos. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Política de Privacidad periódicamente y estar al tanto de cualquier enmienda.

Su aceptación de la Política de Privacidad

Al usar este Sitio, acepta esta Política de Privacidad y los Términos de servicio. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no utilice nuestro Sitio. El uso continuo del Sitio después de la publicación de los cambios en esta Política de Privacidad se considerará como su aceptación de dichos cambios.

Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de este sitio o sus transacciones con este sitio, comuníquese con nosotros a customercare@wptglobal.com

Órganos que protegen tus Derechos

Si eres un usuario que utiliza nuestros servicios en México, te informamos que, en caso de considerarlo necesario, tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos tus derechos.